

**Handläggare**Joanna Graumann Walnstedt  
08-508 480 04**Till**Arbetsmarknadsnämnden  
den 11 november 2025

## **Samverkan mellan arbetsmarknadsnämnden och överförmyndarnämnden om ställföreträdaruppdrag**

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsförvaltningen beslutar att godkänna redovisningen av uppdraget att se över samverkan mellan arbetsmarknadsnämnden och överförmyndarnämnden, samt notera att nuvarande samverkansavtal bedöms vara ändamålsenligt och fortsatt tillämpligt.

### **Sammanfattning**

Stadens revisorer belyste i Årsrapport 2024 samverkan mellan överförmyndarnämnden och arbetsmarknadsnämnden, gällande ställföreträdaruppdrag utifrån fullmäktiges uppdrag i budget. Det framgår att överförmyndarnämnden fortsatt behöver samverka med arbetsmarknadsnämnden avseende utvecklingen av stadens förvaltarenhet.

Granskningen visar att nämndernas roller och ansvar samt samverkan i allmänhet bör förtydligas. Med anledning av resultatet i revisorernas rapport har förvaltarenheten fått i uppgift att se över hur samverkan mellan denna och överförmyndarförvaltningen kan utvecklas och resultera i en större måluppfyllelse avseende antal ärenden.

Sedan 2022 finns en gällande samverkansöverenskommelse mellan överförmyndarförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen. Efter en genomgång av överenskommelsen konstaterar förvaltningarna att den på ett tydligt sätt reglerar respektive parts ansvar och fungerar väl i praktiken. Samverkan bedöms därmed som ändamålsenlig och överenskommelsen är fortsatt tillämplig.

## Bakgrund

I april 2025 (2025-04-02) presenterade stadens revisorer Årsrapport 2024 där samverkan mellan överförmyndarnämnden och arbetsmarknadsnämnden kring ställföreträdaruppdrag särskilt uppmärksammades.

*”Revisionskontoret har översiktligt granskat hur samverkan sker mellan nämnderna gällande anställda ställföreträdare på arbetsmarknadsförvaltningens förvaltarenhet. Detta utifrån fullmäktiges uppdrag i budget 2024 där det framgår att överförmyndarnämnden fortsatt behöver samverka med arbetsmarknadsnämnden avseende utvecklingen av stadens förvaltarenhet.”*

I granskningen framkommer att behovet av professionella ställföreträdare är större än den nuvarande kapaciteten på förvaltarenheten. Detta har lett till att överförmyndarförvaltningen i vissa fall behövt anlita externa professionella ställföreträdare för att undvika att huvudmän med stora behov står utan hjälp.

Revisorerna konstaterar vidare att nämndernas roller och ansvar samt samverkan i allmänhet bör förtydligas. Utifrån dessa resultat i revisorernas rapport har förvaltarenheten fått i uppgift att se över hur samverkan mellan förvaltarenheten och överförmyndarförvaltningen kan utvecklas och resultera i en större måluppfyllelse avseende antal ärenden, det vill säga att fler ärenden per ställföreträdare.

## Ärendet

Utifrån den rapport som revisorerna tog fram under våren 2025 kan konstateras att samarbetet mellan arbetsmarknadsnämnden och överförmyndarnämnden behöver utvecklas ytterligare. Förståelsen för varandras uppdrag behöver vara tydligt för alla berörda på förvaltningarna.

Syftet är att möjliggöra för att ännu fler stockholmare med komplexa behov ska kunna erbjudas en ställföreträdare.

Revisorernas granskning visar att nämndernas roller och ansvar samt samverkan i allmänhet bör förtydligas. Revisionskontoret framhåller att *”respektive nämnd bör besluta vad ansvaret för fullmäktiges uppdrag gällande stadens förvaltarenhet omfattar samt hur samverkan mellan nämnderna och uppföljning av enhetens utveckling ska bedrivas.*

*Detta för att tydliggöra hur och i vilken omfattning förvaltarenheten ska bidra till att staden säkerställer ställföreträdare för huvudmän med mer komplexa behov.”*

Mot bakgrund av detta har förvaltarenheten och överförmyndarförvaltningen under hösten 2025 genomfört en översyn av sin samverkan. Genomgången visar att det sedan 2022 finns en väl fungerande samverkansöverenskommelse avseende anställda ställföreträdare, som tydligt reglerar ansvarsfördelning, kommunikation och rutiner för samarbete mellan förvaltningarna.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom ekonomistaben vid arbetsmarknadsförvaltningen.

Intervjuer med representanter från förvaltarenheten, överförmyndarförvaltningen samt ställföreträdare vid förvaltarenheten har genomförts.

Syftet med intervjuerna har varit att få en fördjupad förståelse för verksamheternas förutsättningar, utmaningar och behov i relation till det aktuella ärendet. De synpunkter och den information som framkommit har beaktats i utformningen av detta tjänsteutlåtande.

## **Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag**

Nämnderna konstaterar att det finns en gällande samverkansöverenskommelse, som reglerar samverkan mellan överförmyndarnämnden och arbetsmarknadsnämnden avseende anställda ställföreträdare, vilken signerades av förvaltningscheferna för överförmyndarförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen 2022-11-25.

Vidare är överenskommelsen tydlig avseende ansvarsfördelning mellan förvaltarenheten och överförmyndarförvaltningen, liksom formerna för kommunikation, informationsutbyte och samverkan.

Enligt överenskommelsen ska respektive förvaltning informera varandra om viktiga förändringar i sina verksamheter som berör förvaltningarnas samverkan. Förvaltningarna ska också gemensamt och kontinuerligt arbeta för att säkerställa en fungerande och transparent kommunikation inom de områden där samverkan ska ske.

Under hösten 2025 har representanter från båda förvaltningarna bekräftat att samsamarbetsöverenskommelsen fungerar väl och att regelbundna träffar hålls där frågor lyfts kring verksamheten. Parterna har en tillfredsställande dialog och samverkansöverenskommelsen täcker förvaltningarnas behov.

Mot denna bakgrund ser nämnderna därmed inget behov av att förtydliga ansvarsområdena ytterligare. Överförmyndarnämnden och arbetsmarknadsnämnden kommer fortsatt samverka med

varandra avseende utvecklingen av stadens förvaltarenhet inom ramen för samarbetsöverenskommelsen. Därigenom möjliggörs för att ännu fler stockholmare med komplexa behov ska kunna erbjudas en ställföreträdare och att förvaltarenheten på lång sikt ska tillgodose Stockholms stads behov av professionella ställföreträdare för stockholmare med komplexa behov. Den budget som staden i nuläget avsätter till förvaltarenheten utgår ifrån de behov som beskrevs vid tiden för beslutet att anställa professionella ställföreträdare (AMF 2022/297). Det är utifrån detta behov organisering av uppdraget och rekrytering hittills har genomförts. Om överförmyndarnämnden ser att behoven förändras behöver resurser, utifrån ändrad behovsanalys, tillföras för arbetsmarknadsnämndens fullgörande av uppdraget.

Detta förstärks av finansborgarrådets förslag till budget 2026 som presenterades den 8 oktober 2025 och där det konstateras att stockholmare som behöver hjälp av en ställföreträdare ska få stöd snabbt. Stadens förvaltarenhet är viktig för att säkerställa att alla får hjälp och stöd. I arbetet med utvecklingen av stadens förvaltarenhet behöver överförmyndarnämnden fortsatt samverka med arbetsmarknadsnämnden.

Förvaltarenheten fortsätter parallellt att utveckla sin verksamhet för att möta behovet att erbjuda fler stockholmare med komplexa behov ställföreträdare. Insatser har vidtagits för att förvaltarenheten ska utöka sin kapacitet att ta emot fler ärenden. Under september månad har enheten uppnått sitt mål om 15 ställföreträdare genom att utöka personalstyrkan. Vidare införs under november månad ett nytt verksamhetssystem som stöttar ställföreträdarna i deras arbete. Därtill arbetar förvaltarenheten metodiskt med att utveckla sin kapacitet för att åta sig fler ärenden per ställföreträdare.

I dialog och samverkan med överförmyndarförvaltningen, inom ramen för ordinarie samverkansavtal, kommer förvaltarenheten fortsätta arbetet med att möjliggöra för fler stockholmare med komplexa behov att erbjudas en ställföreträdare genom förvaltarenheten.

Karina Uddén  
Arbetsmarknadsdirektör  
Arbetsmarknadsförvaltningen

Fredrik Bister  
Avdelningschef  
Arbetsmarknadsförvaltningen